

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ AYDINLATMA METNİ



Değerli Hasta Sahibimiz, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuatlar kapsamında Evcil Canlılar Dünyası Veteriner Hizmetleri Ltd.Şti. (Bundan sonra kısaca “Petland Veteriner Kliniği” olarak adlandırılacaktır.) olarak siz değerli Hasta Sahiplerimizi ticari elektronik iletiler hakkında bilgilendirmek ve ticari elektronik ileti onayınızı almak üzere bu bilgilendirme metnini bilgilerinize sunarız. Bu şekilde sizlere daha iyi ve kaliteli hizmet vereceğimize inanıyoruz.

Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında Ticari Elektronik İleti “Telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletiler” şeklinde tanımlanmıştır.

Mevzuat hükümleri çerçevesinde ticari elektronik iletiler, alıcılara ancak önceden onayları alınmak kaydıyla gönderilebilir. Bu onay, yazılı olarak veya her türlü elektronik iletişim araçlarıyla alınabilir. Onay Formu’nun kabul edilmesi, reddetme hakkının kullanılması anına kadar geçerlidir Kendisiyle iletişime geçilmesi amacıyla alıcının iletişim bilgilerini vermesi hâlinde, temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik ticari elektronik iletiler için ayrıca onay alınmaz. Esnaf ve tacirlere önceden onay alınmaksızın ticari elektronik iletiler gönderilebilir.

Ticari elektronik iletinin içeriği, alıcıdan alınan onaya uygun olmalıdır. İletide, hizmet sağlayıcının tanınmasını sağlayan bilgiler ile haberleşmenin türüne bağlı olarak firma ismi, telefon numarası, faks numarası, kısa mesaj numarası ve elektronik posta adresi gibi erişilebilir durumdaki iletişim bilgileri yer alır. İletide, haberleşmenin türüne bağlı olarak, iletinin konusu, amacı ve başkası adına yapılması hâlinde kimin adına yapıldığına ilişkin bilgilere de yer verilir.

Alıcılar diledikleri zaman, hiçbir gerekçe belirtmeksizin ticari elektronik iletileri almayı reddedebilir. Ticari elektronik ileti gönderilmesine ilişkin onayınızı İleti Yönetim Sistemi üzerinden (vatandas.iys.org.tr) ve tarafımıza petlandvet@gmail.com üzerinden iletişime geçerek her zaman geri alabilirsiniz. Talebin bize ulaşmasını müteakip üç iş günü içinde elektronik ileti gönderilmesi durdurulur.

Bilgilerinize sunulur.